

Investigación sobre el futuro de la Logística del dinero

Prosegur y Zaragoza Logistics Center se asocian para investigar el futuro de la logística de gestión del efectivo.

Al encontrarse con un vehículo blindado que recoge o entrega dinero, pocos se dan cuenta de la importancia que este servicio tiene para la economía nacional. Compañías como Prosegur, líder en seguridad privada en España, proporcionan un servicio de vital importancia: garantizan el abastecimiento de dinero al sistema económico. En la actualidad todos damos por hecho que habrá dinero disponible en cualquier momento en cajeros automáticos, tiendas y bancos. Es difícil imaginar los graves problemas que derivarían de la falta de dinero en los cajeros, bancos y tiendas, sin un servicio de recogida diaria de sus ingresos en efectivo.

Entonces, ¿de dónde sale nuestro dinero? Compañías como Prosegur cuadran el balance de las entradas y salidas de efectivo de las empresas de distintos sectores. Recogen el dinero de tiendas, bancos y gasolineras, lo contabilizan y almacenan en centros de alta seguridad para después re-distribuirlo a bancos y cajeros automáticos. Si en sus centros de alta seguridad no cuadra el balance de efectivo, ellos se encargan de entregar el sobrante o recoger la cantidad que falta del banco central. Es obvio que el hecho de tratarse de un servicio de alta seguridad constituye un reto mucho mayor que cualquier otro proceso de recogida y distribución.

Prosegur, compañía líder nacional en logística de valores y gestión del efectivo, y Zaragoza Logistics Center, Instituto de Investigación en Logística adscrito a la Universidad de Zaragoza en colaboración con el Instituto Tecnológico de Massachusetts (Massachusetts Institute of Technology (MIT)), junto con el Centro Nacional de Competencia en Logística Integral, se han asociado para investigar el futuro de la logística del dinero en efectivo.

El proyecto de investigación se centra en el desarrollo de conceptos y tecnologías que garanticen una logística de valores y una gestión del efectivo eficiente en servicio y en coste. En una primera iniciativa, el profesor Richard Pibernik, de Zaragoza Logistics Center y su grupo de investigación, trabajaron de cerca con expertos en logística de Prosegur para determinar el futuro diseño de una red de alta seguridad de centros de almacenamiento del dinero. En los últimos dos años, la realidad de la logística del efectivo ha experimentado grandes cambios: un rápido crecimiento económico, un cambio en los hábitos de consumo y la aparición de grandes comercios de venta al por menor y de centros comerciales, que han cambiado radicalmente tanto el volumen de efectivo a (re-)distribuir como los puntos de origen y destino de los repartos. Estos nuevos factores precisan que compañías como Prosegur se replanteen y rediseñen sus operaciones de logística para dar respuesta a las necesidades actuales de sus clientes, y para garantizar un eficiente suministro de dinero a la sociedad.

Los investigadores de ZLC han desarrollado una herramienta informática que permite una evaluación rápida de las estrategias futuras de acuerdo con los cambios en volumen

de mercado y en la demanda en todas las regiones de España en las que opere el cliente. Basándose en técnicas de optimización matemática y en los datos operacionales de Prosegur, esta herramienta permite al proveedor de servicios de logística de valores y de gestión del efectivo identificar y evaluar las futuras operaciones logísticas bajo distintas condiciones. Los expertos en logística de Prosegur y los investigadores de ZLC, han desarrollado una visión de futuro para operaciones logísticas eficientes mediante el uso de esta herramienta, con la que pueden tener en cuenta las necesidades actuales de los clientes y también las proyecciones de desarrollo de mercado a largo plazo.

Otra iniciativa de investigación se centrará en el potencial de nuevas tecnologías como la identificación por radiofrecuencia (Radio Frequency Identification (RFID)), sensores inteligentes y sistemas de localización para mejorar la eficacia y la seguridad de la logística de valores. “En un sistema logístico que requiere la máxima seguridad, las tecnologías de auto-identificación (Auto-ID), no solamente suponen un enorme potencial para mejorar la seguridad de forma considerable, sino que también pueden ayudar a racionalizar las operaciones y proporcionar nuevas medidas para evaluar la eficacia de las operaciones logísticas”, dice Richard Pibernik. La identificación automática de cada una de las bolsas que se recogen y entregan en bancos y supermercados, permitirá en el futuro un manejo más rápido del dinero tanto en los centros de logística como en los establecimientos de los propios clientes. La integración de tecnologías de auto-identificación junto a la gestión de la flota y los sistemas de localización basados en las tecnologías GPS/GSM, incrementarán la trazabilidad y la seguridad de las operaciones de logística del efectivo para el beneficio de los clientes y del propio personal dedicado a estas operaciones de alta seguridad.

Respecto a la seguridad, los esfuerzos de Prosegur y ZLC van en línea con las actuales pautas de investigación y con las necesidades de los sectores emergentes. Las nuevas regulaciones legislativas y la creciente concienciación sobre la seguridad y los riesgos, obligan a muchas compañías de diferentes sectores a replantearse su sistema de suministro y a analizar los procesos que son críticos en seguridad. La asociación entre Prosegur, empresa líder en España en seguridad privada, y ZLC, la institución líder en Logística promete conceptos de vanguardia no solo para la logística del dinero sino también para otros sectores que operan con sistemas de suministro con unos requisitos específicos de seguridad.